

2020年5月12日

お客先各位

カボデンタルシステムズ株式会社

「緊急事態宣言」延長に伴う 当日出荷受注締切時間変更のご案内

弊社では、新型コロナウイルス対策特別措置法に基づく緊急事態宣言の延長の方針を受け、大阪物流・修理センターの一部社員の勤務体制見直しを図ることにいたしました。

これに伴いまして、5月18日(月)より当面の間、当日出荷の受注締切時間を現在の14時から12時に変更致します。

お取引先各位には大変なご不便をおかけ致しますが、感染拡大抑制のため、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

記

対象期間	当日出荷 受付締切時間 (KaVo・Kerr 製品) ※Ormco 製品の当日出荷受付締切時間は変更ありません
5月18日(月)より	平日 12:00 ※以降受注分は翌営業日出荷

上記対応については、状況を鑑みながら、弊社従業員ならびに関係者の皆様の安全確保を最優先とし、実施期間の短縮・延長および内容の見直しを随時行ってまいります。

なお、通常業務状態に戻す際は、改めてご連絡いたします。

以上

2020年4月13日

お客様各位

カボデンタルシステムズ株式会社

**「緊急事態宣言」発令に伴う 東京本社および大阪物流・修理センターの
新型コロナウイルス感染拡大防止のための対応について**

弊社では、緊急事態宣言発令を受け、既に実施を開始した東京本社の従業員を対象とした在宅勤務および交代勤務の対象部署を4月13日から拡大することをお知らせします。

それに伴い、各窓口の電話受付時間を下記の通り短縮させていただきます。

多大なるご不便ご迷惑をお掛けいたしますが、引き続き全従業員とその家族、お客様と関係者の皆さまの健康状態の確認を徹底し、安全確保を最優先に、持続的な事業運営の実現のため、より一層体制強化に努めてまいります。何卒ご理解いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

記

窓口	受付時間等
KaVo・Kerr 電話によるお問い合わせ	平日 9:00~15:00 ※札幌支店、仙台支店、名古屋支店、大阪支店、福岡支店の電話はすべて東京本社にて対応しているため、全支店にいただく電話の受付時間は上記となります。
KaVo・Kerr Webサイトからのお問い合わせ	Webサイトからのお問い合わせの受付時間に変更はございませんが、通常より返信までお時間を頂く場合がございます。予めご了承ください。 KaVo : https://www.kavo.co.jp/ask/ask_kavoToiawase.php Kerr : https://www.kavo.co.jp/ask/ask_kerrToiawase.php Kerr 製品については、弊社 Web サイトの【製品に関する Q&A】で、ご不明点が解決する場合がございます。ぜひ併せてご一読いただけますと幸いです。 Kerr 製品 Q&A : https://www.kavo.co.jp/faq
修理サービス (歯科用ユニット・X線など大型機器)	平日 9:00~15:00 土曜日 9:00~14:00 ※土曜日は通常通り
修理サービス (歯科用ハンドピースなど)	平日 9:00~15:00
KaVo・Kerr 受注/出荷	平日 9:00~15:00
Ormco 受注/出荷	通常通り 平日 9:00~18:00

上記対応については、状況を鑑みながら、弊社従業員ならびに関係者の皆様の安全確保を最優先とし、実施期間の短縮・延長および内容の見直しを随時行ってまいります。

なお、通常業務状態に戻す際は、改めてご連絡いたします。

以上