

2021年1月13日

お客様各位

カボデンタルシステムズ株式会社

「緊急事態宣言」発令に伴う対応について

弊社は11都府県の緊急事態宣言を受け、引き続き全従業員とその家族、お客様と関係者の皆さまの安全確保と感染対策を行いながら業務を行ってまいります。

感染予防対策に関し、東京本社および大阪物流・修理センターは、在宅勤務や時差出勤を行い感染リスクの軽減を図ってまいります。また、弊社営業・フィールドサービスがお取引先企業・歯科医院を訪問する際には、感染対策を徹底してまいります。

なお、電話対応時間・注文受付時間は、1月15日（金）より下記の通りとなりますので、何卒ご理解をいただきますようお願いいたします。

今後も、政府や自治体の要請を踏まえながら、弊社従業員ならびに関係者の皆様の安全確保を最優先に、歯科医療現場への継続的な商品供給に努めてまいります。

記

窓口	受付時間等
KaVo・Kerr 製品の 電話によるお問い合わせ	平日 9:00~15:00 製品お問合せは東京本社で対応させていただいております。繋がりにくかったり、対応にお時間がかかる場合がございますこと予めご了承ください。 オンライン（下記 Web サイト）のお問合せをご検討ください。
KaVo・Kerr 製品の Web サイトからのお問い合わせ	KaVo : https://www.kavo.co.jp/ask/ask_kavoToiawase.php Kerr : https://www.kavo.co.jp/ask/ask_kerrToiawase.php Kerr 製品については、弊社 Web サイトの【製品に関する Q&A】で、ご不明点が解決する場合がございます。ぜひ併せてご一読いただけますと幸いです。 Kerr 製品 Q&A : https://www.kavo.co.jp/faq
修理サービス (歯科用ユニット・X 線など大型機器)	平日 9:00~17:00/ 土曜日 9:00~14:00 (通常通り)
修理サービス (歯科用ハンドピースなど)	平日 9:00~15:00
KaVo・Kerr・受注/出荷	平日 9:00~15:00 当日出荷 受付締切時間 : 平日 12:00
Ormco 製品 お問合せ/受注/出荷	平日 9:00~18:00 (通常通り) 当日出荷 受付締切時間 : 平日 12:00

以上