

2021年3月19日

お客様各位

カボデンタルシステムズ株式会社

「緊急事態宣言」解除に伴う対応について

弊社では、新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言の発令に伴い、当日出荷受付時間、電話のお問合せ時間を変更しておりましたが、3月18日に東京都他3県に対して緊急事態宣言が解除されたことから、3月22日から下記の通りとさせていただきます。

なお、感染予防対策に関し、引き続き東京本社および大阪物流・修理センターは、在宅勤務や時差出勤を行い感染リスクの軽減を図ってまいります。また、弊社営業・フィールドサービスがお取引先企業・歯科医院を訪問する際には、感染対策を徹底してまいります。

今後も、政府や自治体の要請を踏まえながら、弊社従業員ならびに関係者の皆様の安全確保を最優先に、歯科医療現場への継続的な商品供給に努めてまいります。

記

窓口	受付時間等
KaVo・Kerr 製品の 電話によるお問い合わせ	平日 9:00~17:00
KaVo・Kerr 製品の Web サイトからのお問い合わせ	KaVo : https://www.kavo.co.jp/ask/ask_kavoToiawase.php Kerr : https://www.kavo.co.jp/ask/ask_kerrToiawase.php Kerr 製品については、弊社 Web サイトの【製品に関する Q&A】で、ご不明点が解決する場合がございます。ぜひ併せてご一読いただけますと幸いです。 Kerr 製品 Q&A : https://www.kavo.co.jp/faq
修理サービス (歯科用ユニット・X線など大型機器)	平日 9:00~17:00/ 土曜日 9:00~14:00
修理サービス (歯科用ハンドピースなど)	平日 9:00~17:00
KaVo・Kerr・受注/出荷	平日 9:00~17:00 当日出荷 受付締切時間 : 平日 12:00
Ormco お問い合わせ/受注/出荷	平日 9:00~18:00 当日出荷 受付締切時間 : 平日 12:00

以上