

2021年4月26日

お客様各位

カボデンタルシステムズ株式会社

「緊急事態宣言」発令に伴う対応について

弊社は4都府県の緊急事態宣言を受け、4月26日からお客様への対応を以下のとおり実施させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いたします。

今後も、政府や自治体の要請を踏まえながら、弊社従業員ならびに関係者の皆様の安全確保を最優先に、歯科医療現場への継続的な商品供給に努めてまいります。

記

窓口	受付時間等
KaVo・Kerr 製品の 電話によるお問い合わせ	平日 9:00～16:00 製品お問合せは東京本社で対応させていただいております。繋がりにくかったり、対応にお時間がかかる場合がございますこと予めご了承ください。 オンライン（下記 Web サイト）のお問合せをご検討ください。
KaVo・Kerr 製品の Web サイトからのお問い合わせ	KaVo : https://www.kavo.co.jp/ask/ask_kavoToiwase.php Kerr : https://www.kavo.co.jp/ask/ask_kerrToiwase.php Kerr 製品については、弊社 Web サイトの【製品に関する Q&A】で、ご不明点が解決する場合がございます。ぜひ併せてご一読いただけますと幸いです。 Kerr 製品 Q&A : https://www.kavo.co.jp/faq
修理サービス （歯科用ユニット・X 線など大型機器）	平日 9:00～16:00 / 土曜日 9:00～14:00 （通常通り）
修理サービス （歯科用ハンドピースなど）	平日 9:00～16:00
KaVo・Kerr・受注/出荷	平日 9:00～16:00 当日出荷 受付締切時間：平日 12:00
Ormco 製品 お問合せ/受注/出荷	平日 9:00～18:00（通常通り） 当日出荷 受付締切時間：平日 12:00

上記対応については、状況を鑑みながら、弊社従業員ならびに関係者の皆様の安全確保を最優先とし、実施期間の短縮・延長および内容の見直しを随時行ってまいります。

なお、通常業務状態に戻す際は、改めてご連絡いたします。

以上